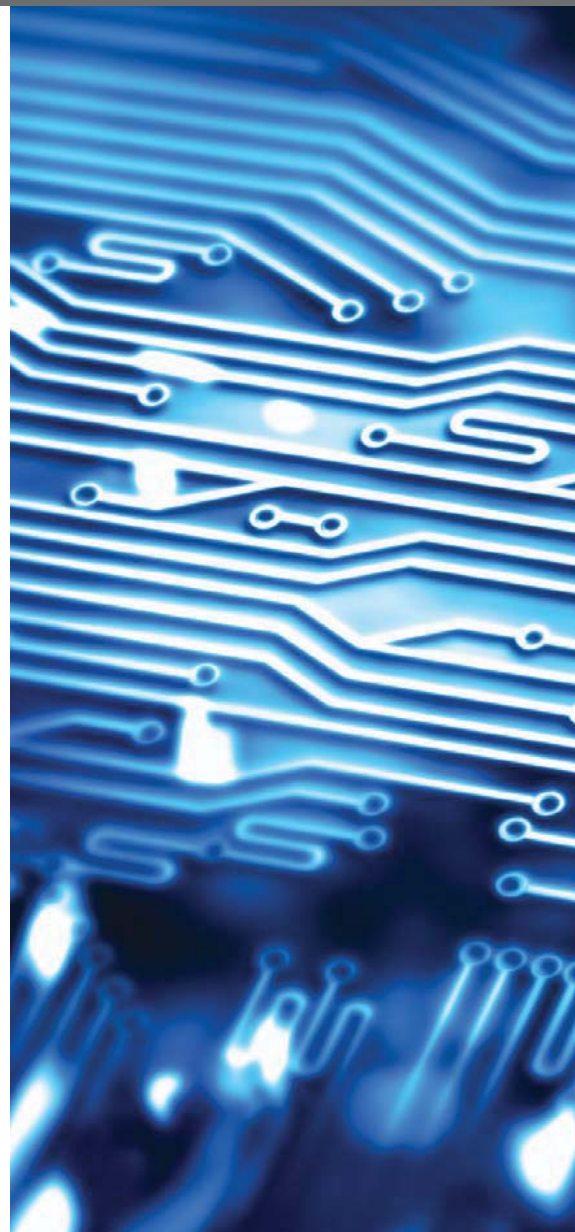


Innowacyjny model zintegrowanego zarządzania ryzykiem wsparciem dla przemysłu i zakładów ubezpieczeń

Zapotrzebowanie na rozwiązania pozwalające lepiej szacować ryzyko i podejmować działania zapobiegawcze, które pozwalają zwiększyć bezpieczeństwo w przemyśle, intensyfikuje się zarówno po stronie kadry zarządzającej przedsiębiorstwami, jak i zakładów ubezpieczeń. To efekt połączenia potencjału środowisk naukowych oraz doświadczonych praktyków dziedzinowych z rozwojem innowacyjnych technologii, co w najbliższym czasie zdynamizuje proces budowania nowoczesnego podejścia do zarządzania ryzykiem.



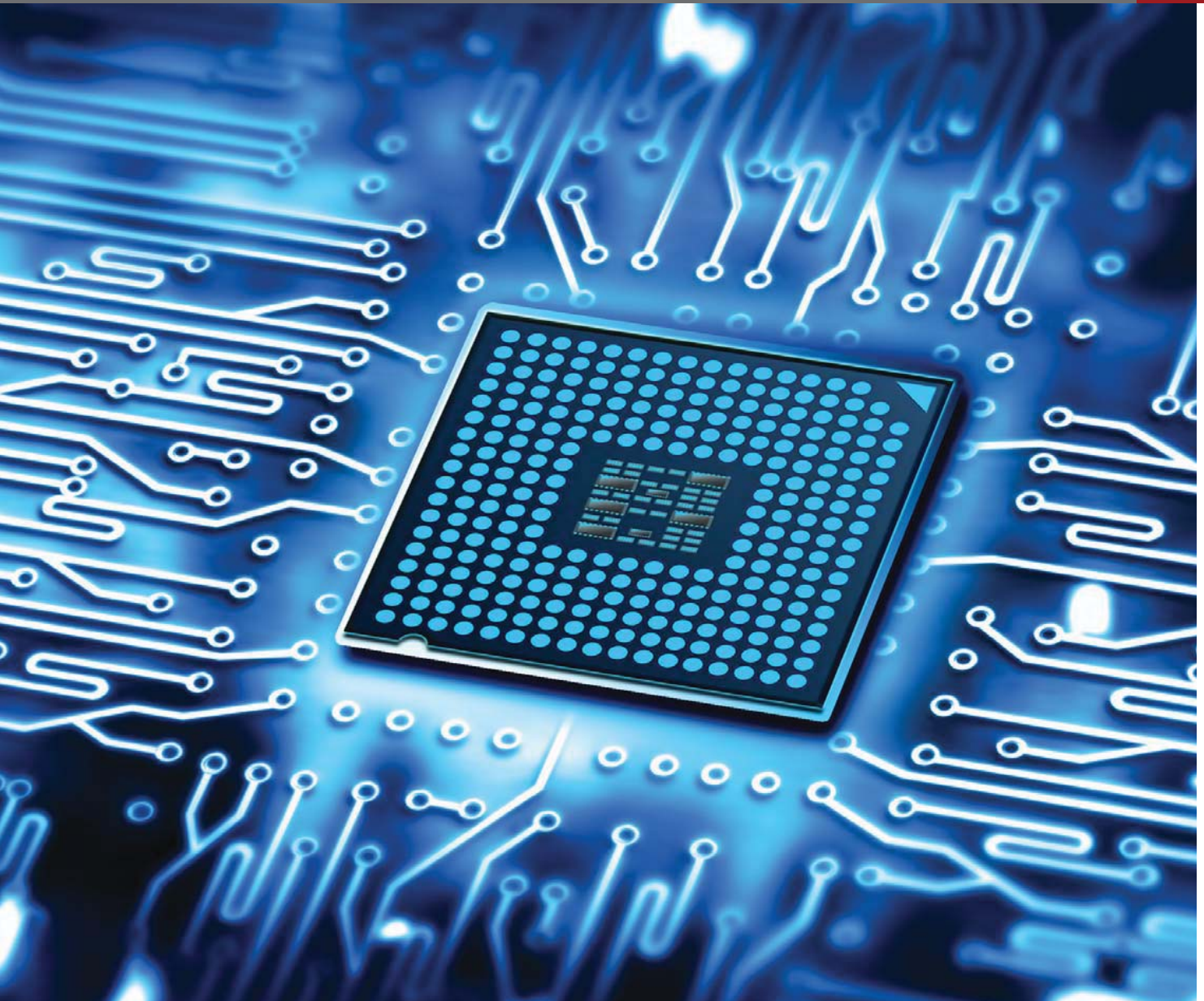
Marta Meisner
specjalista Risk Coach Lab Sp. z o.o.



W przypadku tak złożonych organizmów, jakimi są duże przedsiębiorstwa, a zwłaszcza podmioty o strategicznym dla gospodarki znaczeniu, podejmowanie działań mających na celu wyeliminowanie zagrożeń musi być poprzedzone złożoną procedurą szczegółowej identyfikacji ryzyk oraz oszacowania prawdopodobieństwa wystąpienia skutków ich realizacji. Trudności pojawiające się na tym etapie wynikają w znacznej mierze z ogromu informacji dotyczących poszczególnych obiektów, urządzeń, instalacji, procesów itd. Analizy da-

nym nie ułatwia fakt, iż bywają one rozproszone lub nieskorelowane ze sobą. Utrudnia to wyciąganie wniosków na potrzeby zarządzania ryzykiem, pomimo że problemem nie jest brak dostępu do niezbędnej w tym celu wiedzy w przedsiębiorstwie, lecz sposób zarządzania nią.

Możliwości zwiększenia efektywności wykorzystania wiedzy można upatrywać zwłaszcza w obszarze korelacji pomiędzy wykorzystywanymi w przemyśle systemami. Niewątpliwie zalety użytkowania oprogramowania EAM (Enterprise Asset Management), CMMS (Computerised Maintenance Management Systems), ERP (Enterprise Resource Planning) czy bezpieczeństwa przeciwpożarowego lub przeciwwybuchowego mogą nieść ze sobą dodatkową wartość dla managerów ryzyka w



wypadku dokonania synergii płynących z nich wniosków. Istotne jest zatem nie tylko gromadzenie danych w sposób uporządkowany, ale także konfrontowanie informacji płynących z różnych źródeł – często niekompatybilnych ze sobą systemów monitorowania stanów i procesów zachodzących w przedsiębiorstwie. Wreszcie zarówno w samych przedsiębiorstwach, jak i w zakładach ubezpieczeń, na które transferowane są ryzyka, pokutuje brak jednolitego standardu oraz metodyki agregacji i analizy informacji, co sprawia, iż proces ten jest mało efektywny czasowo i obciążony niepewnością w takich obszarach, jak jakość danych czy sposób ustalania przez ubezpieczyciela profilu tolerancji ryzyka.

Poszukując rozwiązania własnych problemów napotykanym w obszarze

oceny ryzyka w przemyśle, grupa ekspertów z dziedziny ubezpieczeń postanowiła stworzyć Risk Coach Lab (RCL) – podmiot, którego misją jest kompleksowe wspieranie procesu zarządzania ryzykiem w oparciu o doświadczenie ekspertów dziedzinowych, środowisk naukowych, przedstawiceli instytucji i urzędów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo, przy współudziale przedsiębiorstw oraz zakładów ubezpieczeń – głównych interesariuszy projektu. Oferta RCL bazuje przede wszystkim na dostarczeniu narzędzia informatycznego – RCL.base, które działa w oparciu o metodykę i algorytmy pozwalające analizować wiedzę o obiektach, instalacjach, procesach oraz czynnikach ryzyka, integrując informacje z różnych systemów funkcjonujących w firmie. Podstawowym zało-

żeniem RCL.base jest bowiem usprawnienie procesu zarządzania wiedzą w ramach przedsiębiorstwa, jak również ulepszenie komunikacji z interesariuszami zewnętrznymi – przede wszystkim firmami ubezpieczeniowymi, ale również bankami czy instytucjami i urzędami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo (np. UDT, PIP, GIOŚ, KGSP, CNBOP). W konsekwencji system kompleksowo wspiera proces zarządzania ryzykiem z uwzględnieniem zasad przewidzianych w dyrektywie SEVESO III, jak również międzynarodowych standardów, w tym ISO 31000.

Dodatkowym atutem Risk Coach Lab jest wykorzystywanie w oferowanych usługach najnowszych osiągnięć technologicznych, m.in. interaktywnych map (umożliwiających sprawną nawigację po terenie zakładu), modelowa-

nia 3D, radiowej techniki przekazywania danych RFID (pozwalającej na identyfikację maszyn, urządzeń i instalacji), digitalizacji dynamicznie gromadzonych danych (w tym na potrzeby audytów ubezpieczeniowych), symulacji zdarzeń kryzysowych. Współpraca RCL ze środowiskiem naukowym pozwala także czerpać unikalną w kontekście zarządzania ryzykiem wiedzę z innowacyjnych rozwiązań, w tym bazujących na analizie predyktywnej w zakresie awaryjności maszyn.

Poza samym narzędziem informacyjnym RCL wspiera proces zarządzania bezpieczeństwem w przemyśle także poprzez szkolenia dostarczające najlepsze praktyki oraz wiedzę na poziomie zarządu, średniej kadry oraz operatorów, tworzenie rekomendacji minimalizujących poziom ryzyka w określonym horyzoncie czasowym oraz wsparcie w pozyskiwaniu środków finansowych na ich realizację, opracowywanie planów przywracania działalności po wystąpieniu zdarzenia awaryjnego, a także przygotowywanie dokumentów wymaganych przepisami prawa, tj. instrukcji bezpieczeństwa pożarowego i dokumentacji zabezpieczenia przed wybuchem.

Aktywne podejście do ryzyka oraz integracja rozproszonych narzędzi agregacji danych i reagowania na ry-

zyko pozwala na standaryzację procesu zarządzania ryzykiem i poprawę bezpieczeństwa przedsiębiorstwa. Jednocześnie dzięki możliwości wskazania zakładom ubezpieczeń wpływu stosowanych działań prewencyjnych na poziom ryzyka, realne staje się optymalizowanie poziomu składki ubezpieczeniowej. Wymierne oszczędności środków finansowych oraz czasu dają także dostosowanie bazy wiedzy o przedsiębiorstwie do potrzeb audytów ubezpieczeniowych i innych inspekcji prowadzonych przez podmioty zewnętrzne.

W obliczu rosnących oczekiwań branży przemysłowej i ubezpieczeniowej propozycja RCL oferuje nowatorskie podejście do zarządzania ryzykiem, wykorzystujące zarówno stosowane narzędzia przewidywania niepożądanych zdarzeń, jak i innowacyjne rozwiązania. RCL to także efekt wieloletnich doświadczeń specjalistów z zakresu zarządzania ryzykiem, prowadzenia audytów, badań inżynierskich oraz naukowych analiz. Misją RCL stanowi kompleksowe wspieranie w podejmowaniu decyzji strategicznych oraz operacyjno-taktycznych, które determinują jakość zarządzania bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie i prowadzą do optymalizacji kosztów transferu ryzyka na ubezpieczyciela. ■



Mateusz Marzec
prezes zarządu Reliability
Solutions Sp. z o.o.



W warunkach globalnej konkurencji zintegrowane podejście do procesu zarządzania ryzykiem nabiera ogromnego znaczenia. Niestety w większości przypadków ze względu na brak zagregowanych danych dotyczących funkcjonowania przedsiębiorstwa efektywna optymalizacja tego procesu jest trudna lub wręcz niemożliwa. Proponowane przez firmę RCL rozwiązania wychodzą na przeciw tym problemom, dając klientom możliwość świadomego kształtowania ryzyka.



Ireneusz Rogala

dyrektor ds. rozwoju i konsultingu
Automatic Systems Engineering Sp.
z o.o., redaktor naczelny magazynu
„Ex”

Idea współpracy biznesu, czyli przemysłu i sektora ubezpieczeń, z nauką na rzecz wdrażania podejścia systemowego w zarządzaniu ryzykiem i bezpieczeństwem w przemyśle była formułowana kilkanaście lat temu. Od tego czasu udało się zrealizować wiele wspólnych działań, ale częściowych, celowych – o konkretnym, ale o ograniczonym za-

kresie. Wygląda na to, że nadchodzi czas tworzenia większej struktury i podejścia systemowego jako odpowiedzi na zapotrzebowanie rynkowe. Od kilku lat na konferencjach specjalistycznych widzimy wskazania co do budowania systematyki zarządzania bezpieczeństwem. Sam miałem okazję uczestniczyć w co najmniej kilku zespołach zadaniowych, gdzie kluczowym zagadnieniem było zrozumienie korelacji pomiędzy analizami ryzyka, wdrożeniami środków jego kontroli, finansowaniem procesów inwestycyjnych w tym zakresie i nadzorowaniem skuteczności tych wdrożeń.

Tak banalnie prosty przepis na sukces jest tylko wskazaniem modelowym, w rzeczywistości jest tak wiele czynników, które muszą być uwzględnione, iż potrzebne są struktury dedykowane wyłącznie zadaniom bezpieczeństwa. Nawet w mojej wypowiedzi pojawia się raz pojęcie ryzyka, a raz bezpieczeństwa – a przecież ich rozumienie może być całkowicie inne, co wpływa na procesy decyzyjne. Koreluje to z ideą zarządzania ryzykiem, świetnie opisaną w normie ISO 31000, gdzie z jednej strony przywołane są zasady zarządzania ryzykiem, a z drugiej – wskazuje się na potrzebę struktury dedykowanej tym zadaniom. Uzupełnieniem tego są właściwie zdefiniowane procesy zarządzania ryzykiem.



Dlatego systemowe podejście, jakie zaprezentowano w postaci RCL, może być istotnym czynnikiem w rozwoju całego rynku i środowisk zajmujących się zagadnieniami ryzyka i bezpieczeństwa w polskim przemyśle. Warunkiem powodzenia jest determinacja i otwartość, a także wielowymiarowe podejście i kompetencje oraz zaangażowanie ważnych dla tych procesów podmiotów. Należy zauważyć, iż zarządzanie ryzykiem tworzy wartość i chroni wartość – a to oznacza bezpieczeństwo.

Dla mnie misją RCL jest wspieranie przedsiębiorstw w zakresie wiedzy o bezpieczeństwie i zarządzaniu bezpieczeństwem oraz jej praktyczne stosowanie w celu osiągnięcia przewagi konkurencyjnej na rynku krajowym, europejskim i światowym.



RCL
RISK COACH LAB
THE EXPERTS

INNOWACYJNE SPOJRZENIE NA RYZYKO W PRZEMYŚLE

RCL = RISK + COACH + LAB

POŁĄCZENIE ZARZĄDZANIA RYZYKIEM,
WIEDZY EKSPERCKIEJ ORAZ NARZĘDZI INFORMATYCZNYCH
W CELU POPRAWY **BEZPIECZEŃSTWA PRZEDSIĘBIORSTW.**



www.rclab.com.pl