Szkolenie : Auditor / Auditor wiodący systemu zarządzania jakością (Akredytacja IRCA 17971)- Program Szkolenia

Dzień 1	Sesja	Temat
09.00 - 09.45	Sesja 1	Wprowadzenie i rozpoczęcie szkolenia
09.45 - 10.45	Sesja 2	Omówienie ćwiczenia (zadanego przed szkoleniem). Wstępne wymagania wiedzy. Część pierwsza
10.45 - 11.00		Przerwa
11.00 - 12.00	Sesja 3	Omówienie ćwiczenia (zadanego przed szkoleniem). Wstępne wymagania wiedzy. Część druga.
12.00 - 12.30	Sesja 4	Audit systemu jakości
12.30 - 13.15		Przerwa obiadowa
13.15 - 13.45	Sesja 5	Wprowadzenie do auditu. Auditowany, cel i zakres auditu.
13.45 - 15.30	Sesja 6	Planowanie i przygotowanie do auditu. Przegląd udokumentowanej informacji.
15.30 - 15.45		Przerwa
15.45 - 17.30	Sesja 7	Planowanie i przygotowanie do auditu. Plan auditu.
17.30 - 18.30	Sesja 8	Planowanie i przygotowanie do auditu. Przygotowanie listy kontrolnej.

© 2015 AFNOR Groupe

Dzień 2	Sesja	Temat
09.00 - 09.30	Sesja 8	Planowanie i przygotowanie do auditu. Lista kontrolna–Omówienie ćwiczenia.
09.30 - 10.15	Sesja 9	Przegląd pierwszgo dnia
10.15 - 10.30		Przerwa
10.30 - 11.15	Sesja 10	Auditowanie polityki jakości
11.15 - 12.00	Sesja 11	Auditowanie celów jakości
12.00 - 12.45		Przerwa Obiadowa
12.45 - 13.30	Sesja 12	Auditowanie zarządzania zasobami
13.30 - 14.15	Sesja 13	Auditowanie Najwyższego Kierownictwa
14.15 - 15.15	Sesja 14	Auditowanie orientacji/ nastawienia na klienta
15.15 - 15.30		Przerwa
15.30 - 16.30	Sesja 15	Auditowanie ciągłego Doskonalenia
16.30 - 17.30	Sesja 16	Techniki auditu - Podejście procesowe

© 2015 AFNOR Groupe

Dzień 3	Sesja	Temat
09.00 - 09.45	Sesja 17	Omówienie drugiego dnia
09.45 - 10.30	Sesja 18	Techniki auditu - analiza 5M + 1E
10.30 - 10.45		Przerwa
10.45 - 11.15	Sesja 19	ISO 17021
11.15 - 12.15	Sesja 20	Spotkanie otwierające auditu
12.15 – 13.00		Przerwa obiadowa
13.00 - 14.30	Sesja 21	Przeprowadzenie Audytu – Przygotowanie się.
14.30 - 14.45		Przerwa
14.45 - 16.15	Sesja 21	Przeprowadzenie auditu- Omówienie ćwiczenia
16.15 - 18.45	Sesja 22	Techniki auditu - sytuacje podczas auditu

© 2015 AFNOR Groupe

Dzień 4	Sesja	Temat
09.00 - 09.45	**Sesja** 23	Omówienie trzeciego dnia
09.45 - 10.45	**Sesja** 24	Prowadzenie auditu
10. 45 - 11.00		Przerwa
11.00 - 12.00	**Sesja** 24	Prowadzenie auditu – Przygotowanie (ciąg dalszy)
12.00 - 12.45		Przerwa obiadowa
12.45 - 14.45	**Sesja** 24	Prowadzenie auditu- Raport
14.45 - 15.00		Przerwa
15.00 - 16.30	**Sesja** 25	Niezgodności i wnioski z auditu
16.30 - 17.30	**Sesja** 26	Spotkanie zamykające-przygotowanie się.
17.30 - 18.45	**Sesja** 27	Spotkanie zamykające – omówienie ćwiczenia.

© 2015 AFNOR Groupe

Dzień 5	Sesja	Temat
09.00 - 10.00	**Sesja** 27	Spotkanie zamykające - Omówienie ciąg dalszy.
10.00 - 10.45	**Sesja** 28	Omówienie czwartego dnia
10.45 - 11.00		Przerwa
11.45 - 12.15	**Sesja** 29	Raporty z auditu
12.15 - 12.45	**Sesja** 30	Działania korygujące i po-auditowe - Prezentacja
12.45 - 13.30		Przerwa obiadowa
13.30 - 14.00	**Sesja** 30	Działania korygujące i po-auditowe – Omówienia ćwiczenia
14.00 - 14.25	**Sesja** 31	Rejestracja, certyfikacja i akredytacja
14.25 – 14.30	**Sesja** 32	Osiągnięcie wyników
14.30 - 14.45	**Sesja** 33	Ocena szkolenia
14.45 - 15.00		Przerwa
15.00 - 17.00	**Sesja** 34	Egzamin
		Podsumowanie szkolenia

© 2015 AFNOR Groupe